

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI SECARA *ONLINE***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum

Progam Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum

Universitas Kristen Satya Wacana

EVAWATI

NIM : 312012070



PROGAM STUDI ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

SALATIGA

AGUSTUS 2016



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evawati
NIM : 31202070 Email : evawati181@gmail.com
Fakultas : Hukum Program Studi : Ilmu Hukum
Judul tugas akhir : Perlindungan Hukum terhadap konsumen dalam transaksi jual beli
Pembimbing : Indirani Wacana, SH.MH. Scor online

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

1956

Salatiga, 31 Agustus 2016





PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evawati
NIM : 31202070 Email : evawati181@gmail.com
Fakultas : Hukum Program Studi : Ilmu Hukum
Judul tugas akhir : Perlindungan Hukum terhadap konsumen dalam transaksi jual beli
Pembimbing : Indirani Wacana, SH.MH. Scor online

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

1956

Salatiga, 31 Agustus 2016



Lembar Persetujuan

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI SECARA *ONLINE***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum

Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum

Universitas Kristen Satya Wacana

EVAWATI

NIM : 312012070

Pembimbing



Indirani Wauran, SH., MH.

Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga

Agustus 2016


Lembar Pengujian

Komisi Penguji


Penguji I


Yakub Adi Kristanto, SH., M.H

Penguji II


Arie Siswanto, SH., M.Hum

Penguji III


Indirani Wauran, SH., MH.

Diuji pada tanggal 18 Agustus 2016

1956
Mengesahkan,

Ketua Program Studi Ilmu Hukum




Dr. C. Maya Indah S., SH., M.Hum.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Segala usaha dan pengorbanan yang dicurahkan untuk proses penulisan skripsi ini, tidak lain adalah berkat tuntunan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulisan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam transaksi jual beli secara *online*” dimaksudkan untuk melengkapi tugas-tugas dan persyaratan menempuh ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum di Universitas Kristen Satya Wacana. Pembahasan di dalam skripsi ini menguraikan mengenai perlindungan hukum terhadap hak hak konsumen apabila terjadi wanprestasi dalam transaksi *online* serta pertanggungjawabannya.

Dari awal pembuatan skripsi hingga akhir, banyak tantangan dan rintangan yang dihadapi. Baik itu berupa hilangnya semangat untuk menulis karena minimnya literatur mengenai topik yang ditulis dalam skripsi ini, maupun hal-hal lain yang membuat lambannya proses penulisan. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penelitian berupa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karenanya penulis senantiasa mengharapkan bantuan dari pembaca berupa kritikan dan saran yang sifatnya membangun sehingga akan lebih menyempurnakan skripsi ini.

Salatiga, Agustus 2016

Evawati

DAFTAR ISI

UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang.....	2
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan	13
D. Manfaat.....	13
E. Metode Penelitian	14
BAB II	15
A. KEBERLAKUAN HUKUM PERJANJIAN DALAM TRANSAKSI <i>ONLINE</i>	15
1. Pengertian Perjanjian.....	15
a. Pengertian perjanjian dalam hukum perjanjian.....	15
b. Pengertian transaksi <i>online</i>	18
2. Para Pihak.....	22
a. Para pihak dalam perjanjian	22
b. Para pihak dalam transaksi <i>online</i>	23
3. Asas-asas.....	25
a. Asas-asas hukum perjanjian.....	25

b. Keberlakuan asas dalam transaksi <i>online</i>	26
B. HAK DAN KEWAJIBAN DALAM TRANSAKSI <i>ONLINE</i>	26
1. Hak dan kewajiban dalam perjanjian jual beli	26
2. Hak dan kewajiban jual beli dalam transaksi <i>online</i>	28
a. Undang-Undang no 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	28
b. Undang-Undang no 11 Tahun 2008 tentang Informasi Transaksi Elektronik ...	31
C. BENTUK-BENTUK HAK KONSUMEN DALAM TRANSAKSI <i>ONLINE</i> .	31
1. Hak atas kenyamanan, keamanan dan keselamatan dalam mengkonsumsi barang dan/ jasa.....	33
2. Hak untuk memilih barang dan/jasa serta mendapatkan barang dan/atau jasa tersebut sesuai dengan nilai tukar dan kondisi serta jaminan yang dijanjikan.....	35
3. Hak atas informasi yang benar, jelas dan jujur mengenai kondisi barang dan jaminan barang dan/atau jasa.....	37
4. Hak untuk mendapatkan kompensasi, ganti rugi dan/atau penggantian, apabila barang dan/atau jasa yang diterima tidak sesuai dengan perjanjian atau tidak sebagaimana mestinya.....	39
BAB III PERTANGGUNGJAWABAN DAN PENYELESAIAN SENGKETA WANPRESTASI.....	42
1. Konsep Wanprestasi.....	42
2. Pertanggungjawaban pelaku usaha apabila terjadi wanprestasi.....	46
3. Cara penyelesaian sengketa konsumen dalam transaksi <i>online</i>	52
BAB IV PENUTUP	57
A. KESIMPULAN	57

B. SARAN	58
DAFTAR PUSTAKA	59

